

در این شماره میخوانید:



- 1 پیام مدیر عامل
- 2 رولهای صندوق رادان
- 3 چاپگر دوست محیط زیست
- 3 چاپگر سوزنی جدید سیکو
- 4 رادان Online
- 4 سرویس خرید با امتیاز
- 4 ارتقاء سطح ضمانت نامه

## پیام مدیر عامل

جهت تامین درخواستهای سفارشی فراهم نماییم که از طریق خبرنامه و سایت اینترنتی به معرفی آنها خواهیم پرداخت. در طراحی خدمات و سرویسهای ارزش افزوده رادان نیز تغییرات عمده ای صورت پذیرفته است که به زودی همزمان با افتتاح پرتال اینترنتی و وب سایت جدید شرکت به اطلاع عموم خواهد رسید.

بحران اقتصادی اخیر که بیشتر کشورهای جهان را فراگرفته است این فرصت را برایمان مهیا نمود تا نسبت به تهیه ماشین آلات جدید اقدام نموده و ضمن بالا بردن تنوع محصولات بخصوص در کاغذهای کامپیوتر، در سایه توجه دائمی به مدیریت کیفیت و افزایش بهره وری، با ارزان سازی محصولات به جای ارزان فروشی، موفق به کاهش قیمتها در همه سطوح بخصوص محصولات سری اکونومیک که از نظر کیفیت تولید و تعداد در بسته بندی در سطح بالاتری نسبت به محصولات مشابه قرار داشتند گردیده و

شانزدهمین شماره خبرنامه در شرایطی به دستتان میرسد که وقفه ای طولانی بین انتشار آن و شماره قبلی مشاهده میگردد. علت این تاخیر نه به خاطر غافل شدن از اطلاع رسانی بلکه به دلیل نیاز به برنامه ریزی مجدد فعالیتهایی بود که در بازآفرینی مجدد سازمان شرکت نیازمند توجه جدی تری بودند.

توجه بیشتر به این بازآفرینی و نیز رفع مشکلاتی که حذف ناگهانی (به شرح مندرج در خبرنامه قبلی) قوی ترین ابزار ارتباطی شرکت یعنی پرتال و سایت اینترنتی رادان برایمان فراهم آورده بود از دیگر دلایل قصور و کوتاهی ما در ادامه انتشار منظم این خبرنامه بود که از این بابت از یکایک شما عزیزان پوزش میطلبیم. اما خبرهای خوبی برایتان به ارمغان آورده ایم.

در این مدت توانستیم خط تولید کاغذهای بهم پیوسته را توسعه داده و با تهیه و نصب ماشین آلات جدید علاوه بر افزایش سرعت تولید، قابلیتهای جدیدی نیز در

اکنون کیفیت ممتاز محصولات رادان را با قیمتی بسیار رقابتی در انواع تک نسخه، چند نسخه کاربن دار و چند نسخه کاربن لس عرضه نماییم.

به همین جهت به منظور شناسایی بهتر و تفکیک بیشتر کاغذهای بهم پیوسته کامپیوتر در سریهای اورجینال، اکونومیک و اکو۵۶، تغییراتی در بسته بندی این نوع محصولات ایجاد شد و از این پس

بقیه در صفحه ۲

**همه از کیفیت حرف میزنند، برخی به آن عمل میکنند و تنها معدودی آنرا اثبات می کنند.**

**کیفیت محصولات رادان مدتهاست که ثابت شده است.**

نظام مدیریت کیفیت



ISO 9001-2000

کیفیت رضایت مشتری



TQCS 3000

دریافت کننده چندین جایزه معتبر بین المللی کیفیت و بهره وری



ادامه از صفحه ۱ کاغذهای کامپیوتر سری اورجینال که از مرغوبترین انواع کاغذهای مناسب برای تولید فرمهای بهم پیوسته با بالاترین دقت و نیز انجام پروسه های تکمیلی (نظیر پرز گیری و پولک گیری) تولید میگردند در کارتنهای پلاستیکی رادان و کاغذهای کامپیوتر سری اکونومیک در کارتنهای مقوایی قهوه ای رنگ که عبارت ECONOMIC بر روی آن چاپ شده است با درب سفید و کاغذهای کامپیوتر سری اکو ۵۶ در کارتنهای مقوایی تمام قهوه ای با عبارت چاپ شده ECO56 بر روی تنه آن عرضه خواهند شد. تمامی کاغذهای کامپیوتر سریهای مختلف رادان با

ضمانت نامه رسمی و لیبل مشخصات کامل به صورت شرینگ پک شده عرضه میگردند. این تفکیک بسته بندی کمک خواهد نمود تا فروشندگان محصولات با سهولت بیشتر و اشتباه کمتری تفکیک و نگهداری محصولات رادان را در انبارهای خود انجام داده و خریداران نیز در هنگام خرید بهتر بتوانند سریهای مختلف محصولات را از یکدیگر تشخیص داده و کالای مورد نظر خود را انتخاب نمایند.

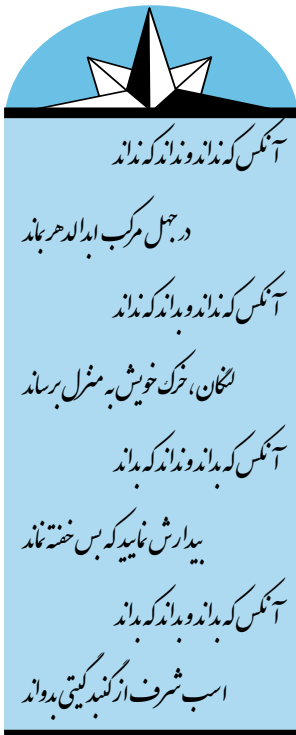
ضمن آنکه کاغذهای بهم پیوسته کامپیوتر بسته بندی مینی پک رادان این فرصت را برای مصرف کنندگان محترم فراهم می آورد که در صورت

نیاز به تنوع بیشتری از کاغذها از نظر تعداد نسخ (۱ یا ۲ یا ۳ نسخه) بتوانند با تهیه یک بسته چند برگی بدون اجبار به تهیه یک کارتن از کاغذی که شاید هر از چند گاهی به استفاده از آن نیاز داشته باشند، امورات کسب و کار خود را با سهولت بیشتری به انجام رسانند. همچنین به زودی شاهد تغییراتی در بسته بندی رولهای فکس رادان خواهید بود که در پایداری کیفیت و امکان نگهداری آن تا قبل از مصرف آن تحول مهمی به شمار میرود.

خرسندیم که مجدداً از طریق این خبرنامه میتوانیم ارتباطمان را با شما برقرار نموده و امیدواریم روز به روز آنرا

عمیق تر نماییم.

علیرضا مجاهدی - مدیر عامل



## رولهای صندوق رادان



با بهره برداری از دستگاه تمام اتوماتیک تولید، برش و بسته بندی انواع رولهای صندوق POS/ ماشین حساب / ATM / ژورنال/تلکس برای اولین بار در ایران توسط رادان تحریر،

محصولی دیگر با کیفیتی در شان و منزلت مشتریان آگاه و مشکل پسند محصولات رادان تحریر تولید و عرضه شد. رولهای صندوق با کاغذ عادی و حرارتی از مدتها پیش در

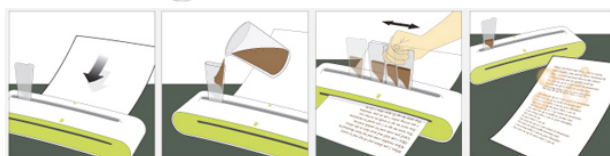
رادان از مزایا و ویژگیهای منحصر به فرد رولهای رادان نسبت به انواع مشابه میباشد.

همچنین این شرکت به منظور پاسخگویی به نیاز آن دسته از مشتریان عزیز که قیمت در تصمیم گیری آنان عامل مهمی به شمار میرود، رولهایی با کاغذ حرارتی کیفیت متوسط در سری مجموعه اکونومیک محصولات رادان نیز تولید خواهد گردید.



## تازه های تکنولوژی

### چاپگر دوست دار محیط زیست



باید تفاله چای یا قهوه را به همراه مقداری آب در کارتریج مخصوص جوهر ریخته و با حرکت دادن کارتریج جوهر به سمت چپ و راست عمل چاپ بر روی کاغذ انجام میگیرد. در واقع این چاپگر بدون نیاز به انرژی الکتریکی و با استفاده از بازمانده های چای و قهوه و انرژی مکانیکی افراد قادر به انجام عملیات چاپ بر روی کاغذ است. در حال حاضر استفاده از این چاپگر در چاپ تصاویر رنگی ممکن نمیشود ولی به عنوان یک فرایند بازیافت مبتکرانه و صرفه جویی در مصرف انرژی میتواند جایگاه خود را در میان کاربران اداری باز کند.

جهان و در امور اداری مصرف بسیار گسترده ای یافته اند. بازیافت و استفاده مجدد از کاغذهایی که چاپ بر روی آنها صورت گرفته است با استفاده از تکنیکهای متفاوت ممکن شده اما فرایند پرهزینه و خسته کننده جوهر در چاپگرها امری است که همچنان به روال عادی خود در جریان است.

چاپگر RITI یکی از راه حلهایی است که استفاده از جوهرهای رایج را محدودتر خواهد کرد. این چاپگر با استفاده از تفاله قهوه یا چای و ابزاری مخروطی شکل، جوهری پاک را جایگزین جوهرهای معمولی میکند. به منظور استفاده از این چاپگر

اینترنت: مخترعی ژاپنی موفق به ابداع چاپگری شده است که با استفاده از بازمانده های قهوه و چای و انرژی حرکتی انسانها قادر به انجام عملیات چاپ بر روی کاغذ خواهد بود. کاغذها و جوهرهای مورد استفاده در چاپگرها از جمله مواد مصرفی زیان بار برای محیط زیست به شمار میروند که در سراسر

### جدیدترین مدل چاپگر سوزنی SEIKO عرضه شد

قرار گرفت. بازیگران اصلی رقابت در عرصه چاپگرهای سوزنی شرکت های پاناسونیک، اپسون، سیکو، آی بی ام، اوکی (اوکیداتا)، لکسمارک، تالی و جنیکام میباشند که در انواع ۹، ۱۸ و ۲۴ سوزنه محصولاتی را عرضه مینمایند.

قابلیت چاپ تعداد حجیم، سرعت بالا، مقرون به صرفه بودن، صرفه جویی در مواد مصرفی و هزینه تعمیرات و نیز قابلیت چاپ چند نسخه همزمان در انواع سوزنی از دلایل اقبال فرمهای بهم پیوسته میباشد.

پیوسته روز به روز از تنوع بیشتری برخوردار میشود رقابت در چاپگرهای سوزنی نیز گرمتر شده است به طوریکه شرکت اوکیداتا کمی بعد از عرضه چاپگر جدید سیکو، مدل پیسمارک خود را عرضه نموده است که با سرعت ۱۱۰۰ حرف در ثانیه قابلیت ۱۵۰۰۰ ساعت کار مداوم را دارا میباشد.

اولین چاپگر سوزنی در سال ۱۹۶۳ میلادی توسط شرکت سیکو اپسون ساخته شد و در المپیک ۱۹۶۴ توکیو به عنوان چاپگر ثبت زمان مورد استفاده

در ثانیه از مکانیزم چاپ دو طرفه نیز برخوردار میباشد توانسته است با قیمتی نزدیک به ۱۷ میلیون تومان در مقابل اپسون ۲۷ میلیون تومانی چشمها را خیره نماید.



در حالیکه عرضه چاپگرهای لیزری مخصوص کاغذهای بهم

با توجه به قابلیت های خاص چاپگرهای سوزنی و کاربردهای متنوع آن، از اوایل سال ۲۰۰۹ میلادی موج جدید رقابت تولید کنندگان این نوع چاپگرها در زمینه ساخت مدل های صنعتی (سخت کار) و دفتری آغاز گشته است. شرکت سیکو به منظور مقابله با چاپگر DFX9000 اپسون با سرعت ۱۵۰۰ حرف در ثانیه، اخیرا با عرضه مدل BP9000+ خود که با ۲۰ کیلوگرم وزن نصف مدل رقیب خود وزن داشته و با سرعت بسیار بالای ۱۰۰۰ حرف

**ارتقاء سطح  
ضمانت محصولات رادان**

**رادان OnLine**

سایتهای Facebook.com و twitter.com برقراری رابطه دو طرفه با مشتریان بیش از پیش مورد توجه قرار گرفته است که جزئیات بیشتر در خبرنامه بعدی و از طریق سایت جدید به اطلاعاتان خواهد رسید.



گردیده است که به زودی به بهره برداری خواهد رسید. در سایت جدید از تکنیکهایی استفاده شده است که امکانات وب ۲ را برای بازدیدکنندگان فراهم خواهد نمود. همچنین با تغییر وبلاگ شرکت به بلاگر و استفاده از آن به عنوان کانال ارتباطی با مشتریان و استفاده از سایتهای اجتماعی نظیر

به دنبال طولانی شدن فرایند قضایی شکایت این شرکت در خصوص باز پس گیری دامنه radan.ir تصمیم گرفته شد سایت اصلی شرکت بر روی دامنه radantahrir.com مورد بازنگری قرار گرفته و با تکنیکهای جدیدی از نو طراحی گردد. به همین منظور نیز طراحی سایت جدید از مدتی قبل آغاز

سالها قبل سرویس تضمین کیفیت در کاغذهای اداری را برای اولین بار در ایران به منظور اثبات سطح کیفی ادعا شده و ایجاد اطمینان بیشتر ارائه نمودیم و اینک با توجه به نتایج این طرح از این پس به منظور ارتقاء سطح رضایت مشتریان عزیز خود، ضمانت محصولات را از "کیفیت محصول" به "رضایت مشتری" ارتقا داده و در صورت عدم رضایت مشتریان بدون هیچ سوالی محصول خریداری شده را مرجوع یا تعویض مینمایم. اطلاعات بیشتر از طریق وب سایت یا دفترچه گارانتی جدید به اطلاعاتان خواهد رسید.

**با سرویس "رضایت مشتری" با امتیاز  
همه برنده ایما!**

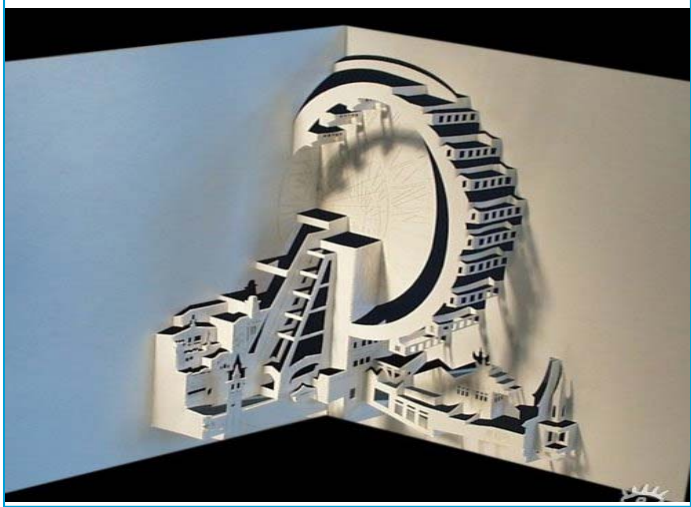
**سرویس خرید با امتیاز  
سرویس جدید و در اصل تکمیل**

آوریم. این سرویس قرار است به زودی از طریق سایت اینترنتی رادان تحریر در اختیار مشتریان عزیز قرار بگیرد. به عبارتی دیگر این سرویس بهانه ای برای ارائه تخفیف بیشتری در پاسخ به وفاداری مشتریان این شرکت میباشد.

محصول دلخواه خود را از میان انواع محصولات رادان در همان گروه محصول انتخاب و به رایگان دریافت و استفاده نمایند. در سرویس جدید نواقصات سرویس قبلی برطرف شده و امیدواریم رضایت بیشتری را برای مشتریان رادان فراهم

شده سرویس جمع خرید قبلی است که این امکان را برای مشتریان عزیز محصولات رادان فراهم می آورد که در ازای هر متر مربع از کاغذ رادانی که خریداری مینمایند امتیازی را کسب نموده و با مجموع امتیازات کسب شده بتوانند

**تابلوهای کاغذی ( هنر برش و تا )**



**خبرنامه داخلی رایگان شرکت رادان تحریر**  
مطالب و مقاله ها، نقطه نظرها و پیشنهادهای خود را برایمان بفرستید. مطالب برگزیده با نام نویسنده آن درج خواهند شد. برای اشتراک رایگان این خبرنامه نشانی خود را برایمان بفرستید.  
نشانی: تهران صندوق پستی ۵۴۴۱-۱۴۱۵۵  
خیابان کریمخان زند، خیابان استاد نجات اللهی، کوچه خسرو، پلاک ۳۷، ساختمان رادان تحریر  
تلفن: ۸ و ۸۹۱۷۱۳۷ فکس: ۸۸۹۰۶۸۶۸  
ایمیل: info@radantahrir.com  
وب: www.radantahrir.com